



AVISO DE PRIVACIDAD.



RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

OPERADORA DE SERVICIOS DE SALUD SANTA LUCIA SA DE CV (Hospital Santa Lucia Acapulco), con domicilio en Vasco Núñez de Balboa No. 1003 Fraccionamiento Hornos, Acapulco, Guerrero, México C.P. 39355, es responsable del tratamiento de sus datos personales conforme a este Aviso de Privacidad.

DATOS QUE SE RECABAN

Los datos personales de contacto y/o de identificación que tratará Hospital Santa Lucia Acapulco son nombre, edad, sexo, ocupación, domicilio, estado civil, nacionalidad, lugar y fecha de nacimiento, correo electrónico, teléfono (móvil y/o fijo), registro federal de contribuyentes y número de póliza de Seguros médicos.

DATOS SENSIBLES

Hospital Santa Lucia Acapulco recabará y tratará datos sensibles, relacionados con el estado de salud, antecedentes e historial clínico e información sobre el modo de vida, necesario o conveniente para las finalidades arriba señalados. Los datos personales sensibles serán mantenidos y tratados con estricta seguridad y confidencialidad para fines relacionados con la prestación de servicios de salud y conforme a este Aviso de Privacidad.

FINALIDAD DEL TRATAMIENTO DE LOS DATOS PERSONALES

Los Datos Personales en posesión de Hospital Santa Lucia Acapulco serán utilizados para las siguientes finalidades:

a) Finalidades necesarias para el mantenimiento de la relación con el titular de los datos:

- Prestación de servicios médico-hospitalarios, hospitalización, cirugía, atención de enfermería, servicios farmacéuticos, análisis de laboratorio radiología e imagen, estudios y análisis patológicos, terapia, rehabilitación, dieta y nutrición.
- Creación, estudio, análisis, actualización y mantenimiento de archivo clínico.
- Facturación y cobranza por servicios.
- Mantenimiento de registros para seguimiento a servicios

b) Finalidades distintas:

- Estudios, registros, estadísticas y análisis de información de salud.
- Mantenimiento de registros para prestación de servicios en el futuro.

En caso de que los titulares no deseen que Hospital Santa Lucia Acapulco dé tratamiento a sus datos personales para las finalidades previstas en el inciso b) anterior, tendrán un plazo de 5 (cinco) días para manifestar su negativa dirigiendo una comunicación al Departamento de Datos Personales de Hospital Santa Lucia Acapulco enviando un correo electrónico a la siguiente dirección: admission@hospitalsantalucia.net.

TRANSFERENCIA

Para la prestación de servicios médico-hospitalarios, hospitalización, cirugía, atención de enfermería, servicios farmacéuticos, análisis de laboratorio radiología e imagen, estudios y análisis patológicos, terapia, rehabilitación, dieta y nutrición, creación, estudio, análisis, actualización y mantenimiento de archivos clínicos, Hospital Santa Lucia Acapulco puede transferir dentro y fuera del país, los datos personales en su posesión a terceros subcontratados para los fines señalados en este Aviso de Privacidad. Los terceros a los que se transferirán dichos datos son laboratorios, clínicas, hospitales, centros de investigación, aseguradoras, así como a cualquier empresa del mismo grupo corporativo, o en su caso autoridades competentes.

No será necesario el consentimiento de los titulares cuando las transferencias se realicen a sociedades del mismo grupo de Hospital Santa Lucia Acapulco o cuando dicha transferencia sea necesaria para prestarle un servicio o mantener actualizados los archivos clínicos.

En caso de que los titulares no deseen que Hospital Santa Lucia Acapulco transfiera sus datos personales, tendrán un plazo de 5 (cinco) días para manifestar su negativa dirigiendo una comunicación al Departamento de Datos Personales de Hospital Santa Lucia Acapulco enviando un correo electrónico a la siguiente dirección: admission@hospitalsantalucia.net

LIMITACIÓN DE USO Y DIVULGACIÓN DE DATOS PERSONALES

Los titulares podrán limitar el uso de sus datos personales, a través de un correo electrónico a admission@hospitalsantalucia.net o notificación por escrito a Vasco Núñez de Balboa No. 1003 Fraccionamiento Hornos, Acapulco, Guerrero, México C.P. 39355, dirigida a la Dirección Jurídica, Departamento de Datos Personales de Lunes a Viernes de 9:00 a 14 hrs. y de 16:00 a 19:00 hrs., en la que se señale la limitación al uso de los datos deseada.

SOLICITUD DE ACCESO, RECTIFICACIÓN, CANCELACIÓN U OPOSICIÓN DE DATOS PERSONALES Y REVOCACIÓN DEL CONSENTIMIENTO (SOLICITUD ARCO)

Todos los datos personales son tratados de conformidad con la legislación aplicable y vigente, por ello los titulares de datos personales tienen en todo momento el derecho a acceder a los datos personales que posee a Vasco Núñez de Balboa No. 1003 Fraccionamiento Hornos, Acapulco, Guerrero, México C.P. 39355 y a los detalles del tratamiento de los mismos, así como a rectificarlos en caso de ser inexactos o incompletos; cancelarlos cuando resulten ser excesivos o innecesarios para las finalidades que justificaron su obtención; y oponerse a su tratamiento.

MEDIOS PARA EJERCER DERECHOS ARCO (ACCESO, RECTIFICACIÓN, CANCELACIÓN Y OPOSICIÓN)

Para dar inicio a una Solicitud ARCO, el titular de los datos personales deberá presentar una solicitud por escrito dirigida a nuestro Departamento de Datos Personales en admision@hospitalsantalucia.net o notificación por escrito a Vasco Núñez de Balboa No. 1003 Fraccionamiento Hornos, Acapulco, Guerrero, México C.P. 39355 atención a la Dirección Jurídica, Departamento de Datos Personales, de Lunes a Viernes de 9:00 a 14:00 hrs y de 16:00 a 19:00 hrs. que contenga la siguiente información:

- Nombre del titular
- Domicilio del titular o dirección de correo electrónico para comunicar respuesta a solicitud
- Documentos que acrediten identidad o autorización para representarlo en la solicitud.
- Descripción de datos personales sobre los que se pretende ejercer algún derecho ARCO
- Fecha de atención y número de factura de los servicios prestados por parte de Hospital Santa Lucía Acapulco.
- Cualquier otro elemento que permita la localización de los datos personales y atención a la solicitud

MEDIOS PARA REVOCAR CONSENTIMIENTO

En cualquier momento los titulares pueden solicitar la revocación del consentimiento otorgado a Hospital Santa Lucía Acapulco para tratar sus datos personales enviando una solicitud por escrito dirigida a nuestro Departamento de Datos Personales a admision@hospitalsantalucia.net o enviando una notificación por escrito a Vasco Núñez de Balboa No. 1003 Fraccionamiento Hornos, Acapulco, Guerrero, México C.P. 39355 atención a la Dirección Jurídica, Departamento de Datos Personales, de Lunes a Viernes de 9:00 a 14:00 hrs. Y de 16:00 a 19:00 hrs. en la que se detalle claramente los datos respecto de los que revoca su consentimiento.

OPCIONES Y MEDIOS QUE HOSPITAL SANTA LUCIA ACAPULCO OFRECE PARA LIMITAR EL USO O DIVULGACIÓN DE LOS DATOS PERSONALES

Los titulares de los datos personales tienen la posibilidad de limitar el uso o divulgación de sus datos personales enviando una solicitud al siguiente correo electrónico: admision@hospitalsantalucia.net o una solicitud por escrito presentada en Vasco Núñez de Balboa No. 1003 Fraccionamiento Hornos, Acapulco, Guerrero, México C.P. 39355 atención a la Dirección Jurídica, Departamento de Datos Personales, de Lunes a Viernes de 9:00 a 15:00 Hrs y de 17:00 a 19:00 hrs., señalando la limitación deseada al uso de sus datos personales.

MEDIDAS PARA PROTEGER LOS DATOS PERSONALES

Para prevenir el acceso no autorizado a los datos personales y con el fin de asegurar que la información sea utilizada para los fines establecidos en este Aviso de Privacidad, Hospital Santa Lucía Acapulco ha establecido procedimientos físicos, electrónicos y administrativos para evitar el uso o la revelación de los datos personales, permitiéndole a Hospital Santa Lucía Acapulco tratarlos de forma adecuada. Estos procedimientos son evaluados y revisados constantemente por el Departamento de Datos Personales, buscando controlar el uso y divulgación de los datos.

INFORMACIÓN OBTENIDA POR MEDIOS REMOTOS O LOCALES DE COMUNICACIÓN ELECTRÓNICA U ÓPTICA **Hospital Santa Lucía Acapulco** recaba y almacena información en nuestro servidor de la base de datos del hospital.

NOTIFICACIÓN DE CAMBIOS AL AVISO DE PRIVACIDAD

El presente Aviso de Privacidad podrá ser modificado en cualquier momento para cumplir con actualizaciones legislativas, jurisprudenciales, políticas internas, nuevos requisitos para la prestación de servicios de Hospital Santa Lucía Acapulco o cualquier otra causa a entera discreción de Hospital Santa Lucía Acapulco. En tal caso, las modificaciones estarán disponibles en nuestra página de Internet <http://www.hospitalsantalucia.net> o cualquier otro medio de comunicación verbal, impreso o electrónico que Hospital Santa Lucía Acapulco determine para tal efecto. Declaro bajo protesta de decir verdad que he leído en su totalidad este Aviso de Privacidad y entiendo plenamente su alcance y contenido. Por medio del presente otorgo mi consentimiento para que Hospital Santa Lucía Acapulco trate mis datos personales de acuerdo a este Aviso de Privacidad. De igual forma expresamente consiento el tratamiento por Hospital Santa Lucía Acapulco de mis datos personales sensibles y la transferencia de mis datos personales. Asimismo, consiento expresamente el tratamiento de mi información (datos personales) para las "Finalidades Distintas", descritas en el inciso b) de la sección "FINALIDAD DEL TRATAMIENTO DE LOS DATOS PERSONALES".

Nombre: _____

Firma: _____

Fecha: _____